

KONINKLIJKE NEDERLANDSE SCHAAKBOND

aan De (plaatsvervangende) leden van de Bondsraad
van Algemeen Bestuur
betreft Online Ledenadministratie
status Ter Informatie
cc
dd 5 november 2013
nr 13/LAaz/1528/MvdW/pv

Online Ledenadministratie

Uitrol

De uitrol van de Online Ledenadministratie (OLA) is per 1 oktober van start gegaan. Daaraan voorafgaand heeft Transfer Solutions in samenwerking met de KNSB het systeem ontwikkeld. Binnen de SBO, de NHSB en ook door de NBvS is uitgebreid getest. Verder is er op diverse momenten contact geweest met de ledenadministrateurs van de regionale bonden. Op 7 september heeft een voorlichtingsmiddag plaatsgevonden. Daarbij waren circa 15 ledenadministrateurs van regionale bonden, bijzondere bonden en verenigingen aanwezig.

Op 11 oktober is OLA van start gegaan binnen de SBO en de verenigingen van de SBO. Er is een brief gestuurd naar de ledenadministrateurs met daarin de inloggegevens en de vraag een aantal opdrachten uit te voeren. Er is vervolgens gemonitord wat deze verenigingen online hebben gedaan en er is een helpdesk ingericht die specifieke vragen heeft afgehandeld.

Naar aanleiding van de ervaringen binnen de SBO is na overleg met de stuurgroep besloten voor de uitrol voorlopig de volgende globale planning aan te houden:

per 1 november NHSB, SGA, LeiSB en bijzondere bonden

per 1 december SGS, NBSB

per 1 januari NOSBO, HSB, RSB, ZSB

per 1 februari FSB, OSBO, LiSB

Deze indeling is zodanig dat het aantal verenigingen steeds ongeveer even groot is. Mocht er alsnog aanleiding voor zijn, dan wordt de uitrol getemporiseerd.

De ontwikkeling van fase 1 van OLA voldoet aan de functionele eisen die wij gesteld hebben en is binnen de financiële kaders uitgevoerd. De investering was iets minder dan 30.000 euro, de terugkerende kosten voor hosting en licenties t/m september bedroegen iets minder dan 2000 euro. Wel hebben zowel Transfer Solutions als het bondsbureau er meer tijd aan besteed dan gepland, wat ook zijn weerslag op de doorlooptijd heeft gehad.

Toekomst

De uitrol gaat gefaseerd en duurt in ieder geval tot en met februari. Gaandeweg worden de procedures rond de ledenadministratie geoptimaliseerd. Ook wordt gekeken naar verder ontwikkeling van OLA, zowel het verbeteren van bestaande functionaliteit als het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit. In de begroting voor 2014 is uitgegaan van investeringsbudget voor OLA van 10.000 euro.